

## REGULAMIN OGÓLNY SPA

1. SPA jest integralną częścią Kompleksu Basenowo – Rekreacyjnego i obowiązują na jego terenie przepisy regulaminu ogólnego oraz niniejszego regulaminu.
2. SPA jest otwarte codziennie  
pn. – pt. w godz. od 16:00 do 22:00  
sb. – nd. w godz. od 12:00 do 22:00
3. Przed wejściem do pomieszczeń SPA należy zapoznać się z regulaminem.
4. Przy korzystaniu z pomieszczenia SPA należy bezwzględnie stosować się do regulaminu, instrukcji użytkowania urządzeń, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników pływalni.
5. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń SPA regulują *regulaminy stanowiskowe*, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji. Każda osoba korzystająca z urządzeń jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
6. Rozliczanie pobytu w SPA odbywa się w oparciu o obowiązujący cennik pływalni.
7. Wstęp do pomieszczeń SPA odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta (ESOK), który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług.
8. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie pływalni, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.
9. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
10. Pełna należności za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu.
11. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie.
12. Wykupienie usługi całonodniowej upoważnia do jednokrotnego wejścia na teren pływalni. Przekroczenie bramki wyjściowej równoznaczne jest z zakończeniem korzystania z usługi całonodniowej.
13. Użytkownicy z wykupionymi karnetami mają pierwszeństwo korzystania ze SPA.
14. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp do pomieszczeń SPA ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
15. Użytkownicy będą wpuszczani do pomieszczeń SPA nie później niż 60 minut przed ich zamknięciem.
16. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu korzystania ze SPA oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnątrz następuje po opuszczeniu szatni.
17. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralni.
18. Osoby korzystające ze SPA są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w szatniach w wyznaczonych szafkach. Rzeczy wartościowe należy przed wejściem do szatni oddać na przechowanie we wskazanym w tym celu miejscu.

19. Przed wyjściem z szatni do pomieszczeń SPA należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, pieniądze i przedmioty wartościowe kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
20. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do pomieszczeń SPA dokładne umycie całego ciała pod natryskiem (także po skorzystaniu z WC).
21. Na terenie SPA obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
  - a. dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała
  - b. dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni, o długości maksymalnie do połowy uda.
22. Za skutki zdrowotne korzystania z atrakcji SPA kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
23. Z atrakcji SPA mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z zabiegów.
24. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w pomieszczeniach SPA wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
25. Nie zaleca się korzystania z atrakcji SPA osobom:
  - chorym na serce, nadciśnienie i z chorobami naczyń krwionośnych,
  - chorym na tarczycę, klaustrofobię, epilepsję, ostre stany reumatyczne, nowotwory, ostre infekcje i stany astmatyczne,
  - z gorączką,
  - kobietom w czasie menstruacji i w okresie ciąży,
  - zmęczonym i w stanie intoksykacji.
26. Korzystanie z atrakcji SPA odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
27. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania w pomieszczeniach SPA w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
28. Korzystanie na terenie SPA z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody kierownictwa obiektu.
29. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników pływalni mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
30. Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
31. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.

Kompleks Basenowo – Rekreacyjny BOSiR Sp. z o.o.

32. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za zgodą kierownictwa obiektu.
33. Uwagi i wnioski należy zgłaszać obsłudze obiektu.
34. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo pływalni.
35. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu.

Prezes Zarządu  
BOSiR Sp. z o.o.